

**Workshop-Reihe:  
Unternehmerische Kompetenzen für Künstler und in kreativen Berufen Tätige**

**Kommunikation in herausfordernden und "schwierigen" Gesprächssituationen  
für Künstler & in kreativen Berufen Tätige**

**30.10. und 06.11.2015**

2 Tage à 6 Stunden jeweils 10.00 – 16.00 Uhr

**ORT**

Beratung & Training - Lang & Trumbach  
Gersdorfstr. 62 in 12105 Berlin-Mariendorf

**Teilnehmerbeitrag (incl. Zertifikat und Skript): 30,00 EUR**

Künstler und in kreativen Berufen selbständig Tätige sowie ExistenzgründerInnen in diesen Bereichen stehen häufig vor der großen Herausforderung, ihren künstlerischen Anspruch und kreatives Schaffen in einem wirtschaftlich erfolgreichen Rahmen zu etablieren. Dabei fällt es ihnen zumeist schwer, sich als UnternehmerIn zu verstehen und sich im Spannungsfeld zwischen Kunst und Kommerz gleichermaßen auch nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten zu positionieren. Gesprächs- und Verhandlungstechniken spielen dabei eine wichtige Rolle, um die eigene Position gegenüber Geschäfts- und Kooperationspartnern, Auftraggebern, Kuratoren und anderen Gesprächspartnern kompetent und wirkungsvoll zu vertreten.

Die beiden Referenten dieses 2 tägigen Praxisworkshops, die Gründungs- und Unternehmensberaterin Annette Lang und der Agenturleiter von black flamingo, Torsten Oelscher, sind langjährig erfahren in der Gesprächs- und Verhandlungsführung. Sie vereinen beide Sichtweisen und zeigen praktische Wege sowie Instrumente für anspruchsvolle bzw. als schwierig empfundene Gesprächssituationen z. B. mit Kuratoren, Kunden, Auftraggebern und Kooperationspartnern auf.

Im Rahmen dieser zweitägigen Veranstaltung

- erhalten Sie zahlreiche praktische Hinweise und Techniken, um künftig schwierigen bzw. anspruchsvollen Gesprächssituationen kompetent und professionell gerecht zu werden
- haben Sie die Gelegenheit, individuelle Vorgehensweisen für den Umgang mit "schwierigen" Gesprächspartnern zu entwickeln und diese in praktischen Übungen anzuwenden
- können Sie durch den Austausch wichtige Rückmeldungen und Feedback zu Ihrem Auftreten erhalten und Ihr persönlichen und künstlerisches Netzwerk ausbauen

**geplanter Ablauf und Inhalte**

**1. Tag Grundlagen der Gesprächs- und Verhandlungsführung**

- Begrüßung und Einführung ins Thema
- Situationen, die als "schwierig" bzw. herausfordernd empfunden werden
- "schwierigen" Gesprächspartnern mit Gelassenheit und Kompetenz begegnen
- Reklamationen und Beschwerden als Chance verstehen und nutzen

**2. Tag Vertiefung und praktische Umsetzung der Gesprächs- und Verhandlungstechniken**

- Vorstellung individueller Gesprächsleitfäden für unterschiedliche Situationen und Gesprächspartner bzw. Verhandlungspartner
- praktische Anwendung in Übungssituationen und deren Auswertung
- Selbst- und Fremdbeobachtung in den Gesprächssituationen
- Abschluss, Ausgabe Zertifikate, Verabschiedung

Maximale Teilnehmerzahl: 15 Personen

(für die Durchführung sind mind. 7 anwesende Teilnehmer erforderlich)

**Anmeldung bis 23.10.2015 mit untenstehendem Anmeldeformular bei:**

alpecon-Annette Lang Personalentwicklung&Consulting  
Vogelkirschenweg 54, 14979 Großbeeren  
info@alpecon.de

Für die Veranstaltung wird eine Förderung beim Bundesamt für Ausfuhr und Wirtschaftskontrolle (BAfA) beantragt

## ANMELDUNG

### Kommunikation in herausfordernden und "schwierigen" Gesprächssituationen für Künstler & in kreativen Berufen Tätige

2 Tages-Seminar  
am

30.10. und 06.11.2015

Name:

Vorname:

Anschrift:

Geburtsdatum:

Telefon:

Email:

Ich nehme an dem o.a. Seminar teil.

Die Teilnehmergebühr in Höhe von 30 € werde ich  
bar am 1. Veranstaltungstag

bezahlen.

Datum:

Unterschrift:

**Anmeldung bitte bis zum 23.10.2015 an:**

alpecon-Annette Lang Personalentwicklung&Consulting  
Vogelkirschenweg 54,  
14979 Großbeeren  
[info@alpecon.de](mailto:info@alpecon.de)

**Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl auf 15 Personen begrenzt ist!**

Die Veranstaltung kann nur durchgeführt werden, wenn mind. 7 TeilnehmerInnen anwesend sind.

Für die Veranstaltung wird eine Förderung beim Bundesamt für Ausfuhr und Wirtschaftskontrolle (BAfA)  
beantragt